

## ALGEMENE VERKOOPS- en LEVERINGSVOORWAARDEN

- Deze algemene voorwaarden worden standaard afgedrukt en online geplaatst in het **nederlands**, maar zijn op eenvoudige aanvraag beschikbaar in de **3 landstalen** en in het **engels**. Les conditions de vente sont disponibles dans les **trois langues nationales et en anglais**. Unsere Verkaufsbedingungen sind **in den drei Amtssprachen und in Englisch** verfügbar. Our terms of sale are available in the **three official languages and in English**. Enkel de nederlandse tekst is bindend tussen partijen.
- Onderhavige algemene voorwaarden hebben tot doel de voorwaarden en modaliteiten vast te leggen van elke VERKOPER/KOPERRELATIE die ontstaat met de verkoper GROENSERVICE HOOGHE BVBA, met uitbatingzetel te B8790 Waregem, Nieuwenhovestraat 80, ingeschreven in het handelsregister te Kortrijk onder nummer 25.480, met BTW-nummer BE 0415.502.864 en met internetadres <http://www.groenservicehooghe.be>.
- Deze algemene verkoopvoorwaarden gelden voor zowel bedrijven, beoefenaars van vrije beroepen, als voor consumenten.  
En dit ongeacht of de aankoop door de klant gebeurt door afhaling van goederen, door bestelling via telefoon of fax, via webwinkel, internet of enig ander communicatiemiddel op afstand, of door bestelling aan een vertegenwoordiger in het bedrijf, op beurzen of onderweg. Verkoper heeft te allen tijde het recht deze algemene verkoopvoorwaarden vanaf een bepaalde datum te wijzigen.  
Deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zullen, ter bescherming van de consument als koper, op geen enkel moment afbreuk kunnen doen aan de bestaande wetgeving, zoals geldig voor ambulante handel en voor verkoop op afstand.
- Onze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zijn steeds, en voorafgaand aan elke aankoop, vrij ter beschikking en gratis opvraagbaar, dit zowel in afgedrukte vorm, als in digitaal pdf-formaat. Ze worden ook steeds bereikbaar gesteld via de hoofdwedbsite van de verkoper, en bij alle offerten en leveringsnota's wordt ernaar verwezen. De koper bevestigt dan ook, door het aankopen, afhaling of laten leveren, dat deze voorwaarden hem integraal bekend zijn of waren, voorafgaand aan de aankoop. In het bijzonder bij elke aankoop op afstand, ook via mail of internet, impliceert de bestelling dat de koper onze algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden, zoals gepubliceerd op onze website, kent en aanvaardt.
- Tussen handelaars worden deze algemene voorwaarden als aanvaard aanzien indien de factuur niet (tijdig) wordt geprotesteerd.
- Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden kunnen worden aangevuld met of overschreven door andere voorwaarden indien expliciet vermeld bij offerte of bij bevestiging van de bestelling.
- Bestellingen uit een ander land dan België zullen steeds vooraf door ons bevestigd worden en dienen vooraf door de koper betaald te worden. De bestelling wordt pas definitief na deze bevestiging, na de betaling, en nadat voor alle gestelde vragen en opmerkingen een antwoord werd bekomen en een overeenkomst werd bereikt.
- Bij elke vorm van verkoop, ook via de website van verkoper, wordt zowel aan bedrijven als aan consumenten standaard een beperkt pakket van informatie doorgegeven, dat op eenvoudige aanvraag wordt vervolledigd met minstens alle wettelijke informatie, al of niet via verwijzing naar de geëigende kanalen of linken naar andere informatiebronnen. Het is de verantwoordelijkheid van de koper zich ervan te vergewissen dat hij alle essentiële eigenschappen van de aangekochte goederen of diensten vooraf voldoende kent, zo niet dient hij voorafgaand aan de aankoop nog bijkomende informatie op te vragen, zijn behoefte aan informatie kenbaar te maken en/of het redelijkerwijze voorzienbare gebruik van het product mee te delen. Bij elke techniek van communicatie op afstand, kan de koper nooit eisen dat hem overeenkomsten of informatie worden overgemaakt in door hem bewerkbare vorm. De verkoper kan onder geen enkel beding verantwoordelijk gesteld worden voor tijdelijke onbeschikbaarheid van informatie op of via zijn website.
- Voor gewasbeschermingsmiddelen, biociden, stoffen en preparaten, is de koper zelf verantwoordelijk om zich voor aankoop en keuze van producten, voor opslag, doorverkoop en gebruik volledig te schikken naar alle bestaande wetgeving. Verkoper zal steeds bereid zijn actief in te staan voor uitgebreide informatie hieromtrent, doch behoudt zich het recht voor alle of een deel van de gemaakte onkosten hiervoor aan te rekenen aan de koper.
- De verantwoordelijkheid van de koper inzake het gebruik van login's en paswoorden voor de website van verkoper, wordt geregeld door het privacybeleid van verkoper, zoals beschreven op de website.
- Verkoper besteedt veel zorg aan de website en heeft steeds het recht de inhoud van de website te wijzigen. Verkoper is echter niet gebonden in het geval van vergissingen, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - prijs en zetfouten, op de website, noch in andere offerten. Verkoper behoudt zich ook het recht voor om de prijzen, die in een bevestigingsmail of persoonlijke offerte zijn vermeld, in het geval van vergissingen, zoals bijvoorbeeld druk/zetfouten of omissies, te corrigeren. In voormeld geval kan de koper kosteloos zijn bestelling annuleren.
- Intellectuele eigendomsrechten, verbonden aan de website van verkoper worden beheerd door en zijn het exclusief bezit van Groenservice Hooghe bvba. Op grond van deze rechten is het verboden informatie of materiaal dat zich bevindt op de website te wijzigen, kopiëren, verspreiden, overdragen, reproduceren, publiceren of hiermee afgeleide werken te creëren, behalve indien voorafgaande toestemming hiertoe.
- De consument heeft standaard niet het recht om van zijn aankoop af te zien, behalve in die gevallen waar de wet het verplicht, of waar een verzakingsrecht, binnen een bedenktijd van 14 werkdagen vanaf de levering van de goederen, expliciet is overeengekomen. **In het geval van een verkoop op afstand, heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering.**  
Ingeval de consument zich op deze mogelijkheid beroept, moet hij de goederen op eigen risico en kosten terugsturen. Leveringskosten, verzendingskosten en retourneringskosten vallen dan steeds ten laste van de koper, behalve in die gevallen waar een fout van de verkoper aantoonbaar is. Als de goederen ons in goede omstandigheden bereiken dan zal de waarde van de goederen u binnen de 30 dagen worden terugbetaald. Goederen die specifiek voor de koper zijn ontworpen of aangekocht, worden niet teruggenomen en de koper kan zich daarvoor niet beroepen op het verzakingsbeding.  
Enkel online gekochte goederen kunnen worden teruggestuurd. Voor alle andere retours, is een eventuele terugname van goederen onderworpen aan een overeenkomst tussen partijen.
- Verkoper behoudt zich het recht voor om in individuele gevallen een bestelling niet te accepteren, zonder dat opgave van reden verlangd kan worden. In sommige gevallen zal hieraan een doorverwijzing naar het netwerk van wederverkopers gekoppeld worden, echter zonder verplichting voor koper of verkoper.
- Bestellen via de website kan vanaf de leeftijd van 18 jaar of ouder.
- Verkoper behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorzien omstandigheden een bestelling incompleet uit te leveren. Verkoper zal koper hierover z.s.m. informeren waarbij koper alleen het verschuldigde bedrag voor het geleverde behoeft te voldoen.
- Van elk artikel, waarvan op de website of in het verkooppunt de prijs niet is aangeduid, kan deze vooraf door consumenten aangevraagd worden. Ook waar een prijsaanduiding per meeteenheid verplicht is, maar zichtbaar en blijkbaar (nog) niet aangebracht, zal verkoper hierover behulpzaam alle informatie verschaffen aan de hand van het computersysteem en bestaande prijslijsten. Een prijs geafficheerd in het verkooppunt of op de website heeft voor consumenten steeds voorrang op de prijzen in het computersysteem van verkoper, niettemin onder voorbehoud van kennelijke fouten, waarvoor het recht tot correctie blijft bestaan.
- Prijslijsten die in afgedrukte vorm of in digitaal formaat voor klanten worden opgemaakt, zijn enkel richtinggevend op de dag van afdrucken of van opmaak, en op elk moment vatbaar voor wijzigingen, ook indien die wijzigingen niet vooraf worden aangekondigd.
- Onze offertes, evenals de leveringsdata door de koper gevraagd, zijn steeds zonder verbintenis, en onder voorbehoud van beschikbaarheid of mogelijkheid tot herbevoorrading. Ook in geval van overmacht of andere onvoorzien omstandigheden behouden wij ons het recht voor onze leveringstermijnen te herzien.
- In geval van bestellingen na offerteaanvraag zonder hoeveelhedsbepaling, behouden wij ons het recht voor de bestelde hoeveelheid te beperken in functie van eigen voorraad, mogelijkheden van herbevoorrading of prijsevolutie. Bij een onverwachte stockbreuk behouden wij ons het recht voor om de reservatie voor een bestelling te annuleren, zonder vergoeding aan de koper.
- Bij een aankoop, met wijziging van de hoeveelheid uit een voorafgaande offerte, heeft de verkoper het recht een vernieuwde en vervangende offerte aan te bieden, vooraleer de bestelling te aanvaarden.
- Alle leveringen **aan bedrijven** binnen een transportafstand van 150 km vanaf de bedrijfszetel gebeuren **franco** voor bestellingen met een waarde van meer dan **250 EUR**. Bij grotere afstand of lagere bedragen zijn de transportkosten, met een minimum van 10,00 EUR ten laste van de koper, ook indien niet vooraf begroot of medegedeeld. Afwijkende leveringsvoorwaarden zijn enkel geldig na voorafgaand akkoord van koper en verkoper.
- Alle leveringen aan consumenten binnen een transportafstand tussen 10 en 50 km vanaf de bedrijfszetel gebeuren franco voor bestellingen met een waarde van meer dan **250 EUR**. Bij grotere afstand of lagere bedragen zijn de transportkosten, met een minimum van 10,00 EUR ten laste van de koper, ook indien niet vooraf begroot of medegedeeld. De leveringskosten worden normaliter afzonderlijk vermeld in de loop van de bestelprocedure en variëren, afhankelijk van het volume en prijs van de bestelling. Afwijkende leveringsvoorwaarden zijn enkel geldig na voorafgaand akkoord van koper en verkoper.
- Voor het in ontvangst nemen van de goederen wordt een handtekening vereist. De koper aanvaardt dat een zending mag worden afgeleverd aan een persoon, andere dan de aanvrager, indien deze zich op het door de koper aangegeven adres bevindt. Koper dient vooraf expliciet aan te geven wanneer hij eist dat niet mag worden afgeleverd indien niemand aanwezig is. In zulk geval zullen de transportkosten voor een tweede bezorging, indien die noodzakelijk is, integraal ten laste vallen van de koper. Wanneer het leveringsbewijs zou verloren gegaan zijn of niet werd ondertekend door de bestemmeling, geldt de factuur in ieder geval als bewijs van de levering.
- De verkoper behoudt zich het recht voor bestellingen van consumenten te leveren naar een afhaalpunt van zijn keuze, al of niet deel uitmakend van zijn netwerk van wederverkopers, binnen een straal van 10 km vanaf de woonplaats of werkplek van de koper. Indien de koper-consument deze werkwijze, geïnspireerd enerzijds door afwezigheden van tweeverdieners en anderzijds door het bestaand netwerk van wederverkopers, in voorafgaande communicatie niet aanvaardt, behoudt de verkoper zich het recht voor de bestelling te weigeren.

26. Alle goederen reizen op risico van de bestemming, ook bij franco verzending, ongeacht of het vervoer gebeurt door de koper, door de verkoper of in opdracht van de verkoper.
27. Om geldig te zijn moet elke klacht over de goederen of de levering uiterlijk 2 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk ingediend worden. Bij klachten kan de schadeloosstelling niet de factuurprijs te boven gaan. Een handelaar wordt in ieder geval ook geacht deze algemene verkoopvoorwaarden te hebben aanvaard, indien de factuur niet werd geprotesteerd binnen de 4 dagen na ontvangst van de factuur.
28. Wettelijke garantie : voor consumenten geldt de wettelijke garantie van 2 jaar. Deze waarborg dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij de levering van de goederen. Gedurende de voormelde periode verbindt de verkoper zich ertoe het defecte artikel, of onderdeel ervan, kosteloos te vervangen of te herstellen. De verkoper behoudt zich het recht voor om het artikel om te ruilen indien de kosten buiten verhouding zijn, of indien herstelling onmogelijk is. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden na de levering, worden niet geacht aanwezig te zijn op het ogenblik van de levering, behoudens tegenbewijs door de klant.
29. De vereisten voor gebruik, behandeling en opslag vallen onder de beroepsbevoegdheid van de koper. Hij draagt alleen de volledige verantwoordelijkheid voor de schade die het gebruik van de goederen zou kunnen berokkenen aan personen, dieren of gewassen. Wanneer de koper aanleiding heeft om te veronderstellen dat voorschriften dan wel productinformatie verstrekt aan de koper door de verkoper onjuist of onvolledig is, dan zal de koper de verkoper terstond hiervan in kennis stellen en de verkoper in de gelegenheid stellen om in redelijkheid aangepaste of aanvullende voorschriften dan wel product informatie te verstrekken aan de verkoper. Wij aanvaarden aldus en bovendien geen enkele verantwoordelijkheid, noch dragen wij enig risico, voortspruitend uit ongeschikte opslag, het gebruik van slecht werkende toestellen of producten niet aangepast aan de grondsoort of aan de geteelde gewassen. Dit is ook het geval bij toepassing onder ongunstige weersomstandigheden of onder invloed van door ons niet gecontroleerde of controleerbare factoren.
30. Tevens kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade aan teelten, of financiële schade tengevolge van residu's, ondermeer door gebruik van producten waarvoor ze niet zijn erkend of toegelaten.
31. Facturen aan bedrijven zijn te Waregem, zonder korting betaalbaar, dertig dagen na factuurdatum, behoudens andere vermelding. Het aanvaarden van wisselbrieven doet geen afbreuk aan deze clausule. Ten onrechte afgetrokken kortingen blijven eisbaar, kosten ten laste van de koper.  
Een eerste levering van diensten en/of goederen dient steeds vooraf of minstens contant te worden voldaan.  
In geval de klant verzoekt om betaling aan huis, blijft hijzelf verantwoordelijk voor het naleven van de vervaldag.
32. Facturen of rekeningen aan consumenten zijn te Waregem, steeds zonder korting betaalbaar, voorafgaand aan de afhandeling of de levering van de goederen. Specifiek voor elke verkoop op afstand zal de levering ingepland worden na ontvangst van de betaling.
33. Betalingsvoorwaarden die afwijken van clause 31 of 32 zijn enkel geldig, en enkel per bestelling, indien vooraf door verkoper gestipuleerd en bevestigd. Elke bestelling betekent aanvaarding door de klant van die specifieke voorwaarden.
34. Voor alle producten die een gevaar kunnen betekenen, zijn de veiligheidsinformatiebladen (MSDS) verkrijgbaar. Het valt, vanaf de aankoop, onder de verantwoordelijkheid van de koper deze aan te vragen, indien hij ze nog niet in zijn bezit heeft of ze niet terugvindt via internet.
35. De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege en volgens artikel 1139 van het B.W. als ingebrekestelling, zonder dat er enige akte nodig is en alleen al door het verstrijken van de termijn.
36. Bij betaling van de factuur mag geen gewaarborgd leeggoed worden afgetrokken, wanneer de teruggave ervan niet op desbetreffende factuur of creditnota vermeld is. Aangerekende waarborg verpakkingen dienen teruggeleverd binnen 2 jaar na levering. Nadien vervalt onze verplichting tot terugbetaling.
37. Verwijlintresten zijn verschuldigd op iedere factuur vanaf haar vervaldag, zonder enige verwittiging vooraf. Deze verwijlintresten worden berekend volgens de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties, zoals medegedeeld in het Belgisch Staatsblad. (*Wet van 2 AUGUSTUS 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, ten uitvoer van de richtlijn 2000/35/EG van het Europees Parlement en de Raad van 29 juni 2000*).  
Bovendien zal in geval van wanbetaling van een rekening op haar vervaldag, een conventionele vaste vergoeding van 15% verschuldigd zijn voor buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 60 EUR na het verstrijken van een tijdsbestek van 8 dagen, te rekenen vanaf de datum van de aanmaning per gewone brief, aan de in gebreke blijvende schuldenaar betekend. Deze conventionele schadeloosstelling sluit het inleiden van een rechtsgeding niet uit.
38. In geval van onbetaalde of achterstallige facturen, behouden wij ons het recht voor alle overeenkomsten voor nog te leveren goederen, te verbreken. Het nadeel dat bedoeld voorbehoud ons mocht berokkenen, valt uitsluitend ten laste van de koper.
39. De betaling van een factuur waarborgt in geen geval een vereffening van voorgaande facturen of van bedongen kostenvergoedingen.
40. De eigendomsoverdracht van de door de verkoper geleverde goederen, gebeurt slechts op het ogenblik dat deze volledig betaald worden. Indien de koper een deel van de zaken verwerkt, zal hij dat deel betalen aan de verkoper, voorafgaand aan de verwerking. Als de koper de goederen ook zelf op krediet wil gaan doorleveren, is hij verplicht op zijn beurt weer een eigendomsvoorbehoud te bedingen. De koper zal steeds zijn persoonlijke verantwoordelijkheid ter zake dekken met een verzekering. In geval van beslagname der goederen of bij faillissement dient de koper ons onmiddellijk hierover in te lichten : zijn tekortkoming hierin kan onder geen enkele voorwaarde als gevolg hebben dat de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud als niet tijdig zou aanzien worden.  
De koper blijft bovendien steeds verplicht, tot het moment van volledige betaling, de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd, met de nodige zorgvuldigheid en als onbetwistbaar herkenbaar en identificeerbaar eigendom van de verkoper (en als bezwaard met eigendomsvoorbehoud) te bewaren. De koper is er ook toe verplicht melding te doen van crediteuren die beslag leggen of dreigen te leggen op de zaken waarvoor de eigendom is voorbehouden aan de verkoper.  
Bij twijfel over het betalingsvermogen van de koper behouden wij ons dan ook het recht voor alle goederen terug te halen of teruglevering te eisen tot vereffening. De verkoper is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de koper aanwezig zijn terug te nemen indien de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De koper zal de verkoper te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de verkoper.
41. Onze offerten zijn geldig gedurende 10 werkdagen, behoudens andere vermelding op de offerte zelf.
42. Voor bestellingen op termijn kunnen de gecontracteerde prijzen door de verkoper worden aangepast, wanneer zijn eigen aankooprijzen die de basis waren van onze offertes, met meer dan 3% gestegen zijn.
43. Alle prijzen zijn gebaseerd op de huidige waarde, en kunnen bij volgende levering of factuur zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden. Ook de prijzen op de prijslijsten vermeld, zijn richtinggevend en kunnen gewijzigd worden.
44. Alle belastingen, ook deze binnen het regime van de medecontractant, komen ten laste van de koper.  
Wettelijke bijdragen o.a. aan het Begrotingsfonds en aan Recupel, zijn steeds ten laste van de koper, ook indien niet vooraf uitdrukkelijk medegedeeld.
45. Deze algemene verkoopvoorwaarden vervangen bij elke aankoop iedere vroegere overeenkomst met de koper.
46. Deze algemene verkoopvoorwaarden blijven steeds geldig, en kunnen in geen geval geneutraliseerd, noch overtroffen worden door de verkoop- of aankoopvoorwaarden van de koper.  
Enkel afwijkingen, door onszelf expliciet vermeld op eigen firmapapier, kunnen hierop uitzondering vormen.  
Elk geschil betreffende onze verkopen valt onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van Kortrijk.

Waregem, 1 januari 2013.